

| Type de soutien | Dispositif | À quelle période ? | En quoi cela consiste-t-il ? | À qui cela s'adresse-t-il ? | À qui s'adresser ? | Plus d'informations sur l'ENT |
|----------------------|-----------------------------|--------------------|--|---|---|--|
| Information générale | Fil jaune | Toute l'année | Plateforme téléphonique gratuite pour orienter et accompagner les étudiantes et les étudiants de la Faculté des Lettres dans toutes leurs démarches. | Tous | 0 805 360 804 (appel gratuit), ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h | Vie étudiante / Fil jaune |
| Inscription | Fil UFR | Septembre | Informations de rentrée (notamment sur les inscriptions pédagogiques) spécifiques à chaque UFR | Pour la rentrée 2022 : étudiants en études nordiques et germaniques, sociologie, géographie et histoire de l'art et archéologie | Études germaniques et nordiques : 01 86 52 90 16 Sociologie : 01 86 52 90 18 Géographie : 01 86 52 90 17 Histoire de l'art et archéologie : 01 86 52 90 09 | |
| Pédagogique | Partage de notes | Toute l'année | Copie de notes prises en cours en cas d'absence | À tous sur motif médical (certificat médical) ou sur notification PAEH | Contacter par mail Informations sur la partage de notes sur Moodle | Scolarité / Partage de notes |
| | Prise de notes | | Prise de notes transmises par mail (format Word) | | | |
| | Secrétaire d'examen | | Écriture sous la dictée (format Word) pendant les DST et partiels | Etudiants avec PAEH | Accueil handicap | Vie étudiante / Santé / Handicap |
| | Cours de soutien individuel | | Soutien méthodologique/pédagogique de 2h/semaine (dans la plupart des cas) | | | |
| | Tutorat collectif | | Tutorat collectif par les UFR | L1 et L2 | Enseignants délégués au tutorat (UFR) | ENT / Mon UFR |
| | Tutorat par les pairs | | Soutien à distance d'un petit groupe d'étudiants d'un même niveau d'études, toutes disciplines confondues (1h/semaine) | | | |
| Vie de campus | Permanence vie de campus | Toute l'année | Information sur les dispositifs de soutien et les événements associatifs et culturels sur les différents sites | Tous | Kiosque Malesherbes, Clignancourt et Michelet | Vie étudiante / Lieux de vie |
| | Parrainage | | Binôme entre 1 étudiant-e de L1 et 1 étudiant-e de L2 ou L3 | L1 et L2 | Contacter le dispositif de parrainage | Vie étudiante / Parrainage |

| Type de soutien | Dispositif | À quelle période ? | En quoi cela consiste-t-il ? | À qui cela s'adresse-t-il ? | À qui s'adresser ? | Plus d'informations sur l'ENT |
|--------------------|--|---|---|--|---|---|
| Aide matérielle | Remboursement des droits d'inscription | Toute l'année | Remboursement des frais d'inscription lorsque la bourse est notifiée après le paiement des droits d'inscription | Boursiers | Contacter le service des bourses | Vie étudiante / Bourses sur critères sociaux |
| | Exonération des droits d'inscription | Commission d'exonération (selon un calendrier défini) | Exonération des frais d'inscription | Étudiants en difficulté financière (sous réserve de l'avis de la commission) | | Plateforme AAP Aides financières |
| | Aide sociale | Commission FSDIE (selon un calendrier défini) | Dépôt des dossiers sur AAP | Étudiants en difficultés financières | | Guide étudiant / Pack numérique |
| | Welcome Pack numérique | Toute l'année | Attribution de bons d'achat HP sur dossier (sous réserve de l'avis de la commission FSDIE) | Tous (automatique pour les boursiers échelon 6 et 7) | | Ressources pédagogiques / Prêt d'ordinateurs |
| | Prêt d'ordinateur | Pour un semestre renouvelable | Pour un semestre renouvelable | Prêt d'ordinateurs portables gratuit, dossier de demande de prêt à constituer avec appui d'un enseignant | | Tous |
| Pour un DST | | Pour un DST | Demande au secrétariat de l'UFR | Étudiants avec PAEH | | |
| Aide psychologique | Accueil psychologue sans RDV | Clignancourt : jeudi de 9h30 à 12h30 Malesherbes : lundi de 9h à 12h | Séance avec un psychologue en cas de coup de blues, stress, pensées suicidaires, etc. | Tous | | Vie étudiante / Santé / Accueil psychologique |
| | Accueil des étudiants étrangers | Toute l'année | Formation et orientation sur les titres de séjour, les aides sociales, le parrainage, etc. | Étudiants étrangers hors programme d'échange | Contacter le service des freemovers | |